

HU

## ÁLTALÁNOS VÁSÁRLÁSI FELTÉTELEK

A jelen Általános vásárlási feltételek a <https://dishirt.com> Webáruház (a továbbiakban „Webáruház”) használatát szabályozzák, amelynek tulajdonosa Kissné Nagy Katalin Karolina (a továbbiakban: „dishirt”).

Székhely és postacím: 4100 Berettyóújfalu Egressy Béni utca 15.

Adószám: 79962742-1-29

A szolgáltató alanyi adómentes, az árak nem tartalmazzák ÁFÁ-t.

Nyilvántartó cégbíróság: Hajdú-Bihar Megyei Bíróság Cégbírósága (Debrecen)

A webtárhely-szolgáltató neve: Magyar Hosting

Online ügyfélszolgálat: <https://online.mhosting.hu>

E-mail-címe: [info@mhosting.hu](mailto:info@mhosting.hu)

A Webáruház szolgáltatásainak az ügyfél általi igénybevétele minden esetben feltételezi az Általános vásárlási feltételek betartását, ahogy azok a Dishirt által a megrendeléskor közzétett változatban megjelennek. Ezért javasoljuk, hogy a vásárlás előtt olvassa el az Általános vásárlási feltételeket.

Ezekre az Általános vásárlási feltételekre mindenkor a hatályos rendeletek vonatkoznak, így ha valamelyik határidőt vagy feltételt az alkalmazandó rendeletek módosítják (függetlenül attól, hogy ez a módosítás ideiglenes vagy tartós), akkor az ügyfél az alkalmazandó szabályok által elismert jogokkal rendelkezik, és a dishirt minden egyéb kiegészítő intézkedésről, amelyet a javára megtehet, tájékoztatja őt.

Ellentmondás esetén az alkalmazandó rendeletek és a jelen Általános vásárlási feltételek rendelkezései között az alkalmazandó rendeletek rendelkezéseit kell alkalmazni.

### 1. A SZERZŐDÉS HATÁLYA

A jelen Általános vásárlási feltételek minden dishirt termék online értékesítésére vonatkoznak. A dishirt tájékoztatja ügyfeleit, hogy a Webáruházat 18 éven aluli személyek nem használhatják. A dishirt fenntartja a jogot, hogy megtagadja az ügyféltől az ügyfél felhasználói fiókjához való hozzáférést, vagy törölje az ügyfél rendelését abban az esetben, ha úgy véli, hogy az ügyfél csalárd, spekulatív vagy rosszhiszemű módon használta a szolgáltatást.

A dishirt elmenti az Általános vásárlási feltételek elfogadásának dátumát és időpontját, jelen esetben a vásárlási folyamat során.

A dishirt e-mailben visszaigazolja, hogy megkapta a rendelést. Az adásvételi szerződés formalizálására azonban mindaddig nem kerül sor, amíg a dishirt nem küld egy újabb e-mailt, amelyben megerősíti, hogy a rendelésben szereplő termékeket elküldték.

A Webáruház nyitott jellege, valamint a digitális információk tárolása és továbbítása során felmerülhető hibák miatt nem garantáljuk a Webáruházon keresztül továbbított vagy megszerzett információk pontosságát és biztonságát, kivéve, ha erről a Webáruház kifejezetten másként nem rendelkezik.

A dishirt azonban minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a Webáruházon található információk teljesek, valósak és helyesek legyenek. Ha bármilyen adatban hibát észlel, a dishirt kijavítja azt.

A vásárló fogyasztónak minősül abban az esetben, ha a megrendelt termékek és szolgáltatások nem szolgálnak kereskedelmi célt, vagy valamilyen egyéni vállalkozói szakmai tevékenységet. Ezzel ellentétben a vállalkozó egy olyan természetes vagy jogi személy, illetve cselekvőképes társaság, aki a szerződéskötés időpontjában önálló kereskedelmi vagy szakmai tevékenységet folytat.

Kizárólag a vásárló felelős a dishirt Webáruházon megadott információk pontosságáért és teljességéért.

Ahhoz, hogy az ügyfél elektronikus adásvételi szerződést kössön a dishirttel, azonosítania kell magát, és meg kell adnia nekünk bizonyos személyes adatokat. Nincs szükség egyéb technikai lépésekre.

Jogi szempontból a webáruházban leadott rendelések (elektronikus megrendelőlapok) nem tekinthetők írásos jogi nyilatkozatnak, hanem ráutaló magatartás formájában (ikonra kattintással) érthetők. A dishirt a vásárló szerződése. Ha a vásárló regisztrált felhasználói fiókkal rendelkezik, később is hozzáférhet a bemutatott szerződéshez.

Ha az ügyfél hibásan adott meg adatokat, akkor a rendelés elküldése előtt Webáruházunkon kijavíthatja azokat. Ha az ügyfél azt veszi észre, hogy egy már leadott rendelésben hibásan adott meg valamilyen információt, akkor azonnal értesítse erről ügyfélszolgálatunkat, hogy azonnal azonosításuk és kijavításuk a hibát. A szerződést kizárólag magyar/angol nyelven lehet megkötni.

Az ügyfél rendelésének beérkezése után a rendszer azonnal küld egy válasz e-mailt az ügyfél által megadott e-mail-címre. A rendelés aktiválásához az ügyfélnek a válasz e-mailben található hivatkozásra kell kattintania. Ez visszaigazolja a rendelést.

## **2. LEÍRÁS: ÁR ÉS JELLEMZŐK**

### **Területi hatály és szállítási országok**

A Webáruházban leadott megrendelések teljesítése az Európai Unió területén történik.

A Webáruházból történő rendelés az alábbi országok területéről érhető el:

Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Lengyelország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Németország, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia, Egyesült Királyság, Svájc, Norvégia, Andorra, Vatikánváros, San Marino, Monaco.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a szállítási országok körének módosítására. Az aktuálisan elérhető szállítási országok listája a Webáruház felületén kerül feltüntetésre.

### **Árakra és költségekre vonatkozó rendelkezések**

A Webáruházban feltüntetett termékárak **nettó árak**, amelyek **nem tartalmazzák az általános forgalmi adót (ÁFA-t), egyéb adókat, illetékeket, vámokat**, illetve vámjellegű terheket.

A feltüntetett árak **nem tartalmazzák a szállítási költséget**.

A szállítási költség a megrendelés véglegesítése során, külön kerül feltüntetésre.

### **Szállítás az Egyesült Királyságba (UK)**

A Magyarországon bejegyzett Webáruház az Egyesült Királyság területére is teljesít rendeléseket. Felhívjuk a Vásárló figyelmét az alábbi fontos tudnivalókra:

#### **1. Vám és adók**

- Az Egyesült Királyság az Európai Unión kívüli ország, így a Magyarországról történő szállítás **importvám- és adóköteles** lehet.
- A termékek átvételekor a Vámhatóság a **UK importvámot** és a **Value Added Tax (VAT)** fizetését írhatja elő.
- A fizetés általában a címzett (Vásárló) kötelezettsége, kivéve, ha a Webáruház előre rendezi a költségeket (DDP – Delivered Duty Paid).

#### **2. Vámkezelés és szállítás**

- A szállítási idő a vám eljárások miatt eltérhet az EU-n belüli kézbesítéstől.
- Futárszolgálat vagy postai szolgáltató a vámkezelést és a kapcsolódó adminisztrációt intézi, és tájékoztatja a Vásárlót a fizetendő díjakról.

#### **3. Termékek speciális szabályozása**

- Bizonyos anyagokat tartalmazó termékek, például **ólom** vagy más vegyi anyagok, az UK jogszabályai (REACH, toxikológiai szabályozás) szerint korlátozottak vagy engedélykötelesek lehetnek.
- A Vásárló felelőssége, hogy a termék behozatala az adott országban engedélyezett legyen.

#### **4. Árak és költségek**

- A Webáruházban feltüntetett árak **nettó árak**, **nem tartalmazzák a szállítási költséget**, az importvámot, a VAT-ot vagy bármely egyéb helyi adót.
- A végleges szállítási költség a rendelés során kerül feltüntetésre.

Az alkalmazandó árak – valamint a termékek jellemzőinek leírása és a tájékoztató jellegű fényképek egyaránt – a rendelés leadásakor a Webáruházban látható árakat jelentik, kivéve, ha az árak nyilvánvalóan hibásan jelennek meg. Az árak termékenként vannak feltüntetve és tartalmazzák a termék vagy a szolgáltatás ellenszolgáltatását és az áfát. A rendelés leadásakor a rendszer tájékoztatja az ügyfelet a részletes szállítási költségekről. A dishirt fenntartja a jogot, hogy előzetes értesítés nélkül bármilyen szükségesnek tartott változtatást végrehajtsa. Akár naponta is frissítheti termékeit és árait a Webáruházon megjelenő új daraboknak megfelelően.

Hacsak a jelen Általános vásárlási feltételek kifejezetten másként nem rendelkeznek, a dishirt jelen Webáruházban vásárolt termékekre vonatkozó felelőssége szigorúan az adott termék vételárára korlátozódik.

Mindazonáltal, hacsak arról egy jogszabály másként nem rendelkezik, a dishirt nem vállal felelősséget az alábbi veszteségekért, függetlenül azok eredetétől: bevétel- vagy eladásvesztés, üzletvesztés, nyereségvesztés vagy szerződések elvesztése, várható megtakarítások elvesztése, adatvesztés, kezelési idő vagy munkaidő elvesztése.

### **3. A RENDELÉSI FOLYAMAT**

**3.1. Az ügyfél a Webáruházban található választékból kiválaszthatja a dishirt-termékeket és a „Kosárba teszem” gombra kattintva a vásárlói kosárba teheti őket. A rendelési folyamat során a termékekre és árakra vonatkozó információk megerősítéshez kötöttek és nem kötelező érvényűek. A rendelés leadása előtt az ügyfél a következő információkat kapja meg a rendelés folyamatáról világos, érthető és tömör formában: a) a kosár termékei (azok legfontosabb jellemzőit is beleértve),**

a termék összára, és

a felmerülő kézbesítési és szállítási költségek.

A kézbesítéshez és a fizetéshez igényelt adatokat az ügyfél bármikor megtekintheti és módosíthatja. A rendelési folyamat befejezése előtt az ügyfél módosíthatja a kosár tartalmát, a kézbesítési címet és a fizetési módot.

A „Fizetés” gomb megnyomásával a vásárló kötelező érvényű ajánlatot tesz a kosárban lévő termékek megvásárlására (kötelező érvényű vásárlási ajánlat).

A vásárlási ajánlatot csak akkor lehet benyújtani és továbbítani, ha a vásárló elfogadta a jelen Általános vásárlási feltételeket és az adatvédelmi rendelkezéseket, és ezeket az elfogadás által belefoglalta az ajánlatába.

**3.2.** A dishirt ezután e-mailt küld az ügyfélnek, amelyben automatikusan visszaigazolja, hogy megkapta a rendelést. Ez az e-mail ismét tartalmazza az ügyfél által megrendelt árucikkek listáját, amit az ügyfél a „Nyomtatás” funkcióval kinyomtathat. Az automatikus visszaigazolás

csak azt rögzíti, hogy a dishirt megkapta az ügyfél rendelését, de még nem jelenti a rendelés elfogadását.

Az ügyfél számára kötelező érvényű vásárlási ajánlatot a dishirt csak akkor fogadja el magára nézve kötelező érvényűként, miután a dishirt külön e-mailben (kiszállítás visszaigazolása) megerősíti a termékek kiszállítását (ajánlat elfogadása).

Amíg erre nem kerül sor, a dishirtnek kifejezetten joga van visszalépni a megvásárolni kívánt termékek eladásától, ha azok nem állnak rendelkezésre. A megrendelt termékek kiszállításának igénylése csak a vásárlási ajánlat elfogadását követően érvényesíthető.

## **GARANCIA**

A kellékszavatosságra, a termékszavatosságra, valamint az értékesítés utáni szolgáltatások és a jótállás meglétéről és feltételeiről szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 3. mellékletének jogszabályi kötelezettség fennállásáról szóló információkat innen töltheti le.

A mintatájékoztató közvetlenül elérhető szövege:

### **3. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez – A kellékszavatosságról és a termékszavatosságról szóló mintatájékoztató**

#### **1. Kellékszavatosság**

##### **Milyen esetekben élhet a kellékszavatossági jogával?**

A dishirt nem megfelelő teljesítése esetén szavatossági igényt érvényesíthet a céggel szemben a Polgári Törvénykönyv szabályai értelmében.

##### **Milyen kellékszavatossággal kapcsolatos jogai vannak?**

Ön saját belátása szerint az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Igényelhet kijavítást vagy cserét, kivéve, ha az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy aránytalan többletköltséggel jár a dishirt számára az egyéb követelésének érvényesítésével kapcsolatban. Ha nem igényelt vagy nem igényelhetett javítást vagy cserét, kérheti az ellenszolgáltatással arányos csökkentést, vagy a hibát a cég költségére kijavíthatja vagy kijavíttathatja, vagy végső esetben elállhat a szerződéstől.

Egyik kiválasztott szavatossági jogáról a másikra válthat át, de az átállás költségét Ön viseli, kivéve, ha ez indokolt vagy a dishirt okot adott rá.

##### **Milyen határidőn belül érvényesítheti szavatossági igényét?**

Önnek a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de legkésőbb a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül jelentenie kell. Ugyanakkor felhívjuk figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési időt meghaladóan már nem gyakorolhatja a garanciára vonatkozó jogait. Használt dolog esetén ez az időtartam legalább egy év.

### **Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?**

Szavatossági igényét a dishirt-tel szemben érvényesítheti.

### **Milyen egyéb feltételekkel létesnek kellékszavatossági jogainak érvényesítésére?**

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a szavatossági panasa érvényesítésének egyetlen feltétele a hiba közlése, feltéve, hogy bizonyítja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a dishirt nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap elteltével azonban kötelező módon igazolnia kell, hogy az Ön által azonosított hiba már a szerződés végrehajtásának időpontjában is jelen volt.

## **2. Termékszavatosság**

### **Milyen esetben élhet termékszavatossági jogával?**

Mozgó dolog (termék) meghibásodása esetén Ön igény szerint benyújthat kellékszavatossági vagy termékszavatossági panaszt.

### **Milyen termékszavatossági panasszal kapcsolatos jogai vannak?**

Termékszavatossági panaszként kizárólag a hibás termék kijavítását vagy cseréjét kérheti.

### **Milyen esetben minősül a termék hibásnak?**

A termék akkor minősül hibásnak, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által leírt tulajdonságokkal.

### **Milyen határidőn belül érvényesítheti termékszavatossági igényét?**

Termékszavatossági igényét a termék dishirt általi forgalomba hozatalát követő két éven belül érvényesítheti. Ezen időszak lejártá után elveszíti ezt a jogát.

### **Kivel szemben és milyen más feltételek mellett támaszthat termékszavatossági igényt?**

Termékszavatossági igényt kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben érvényesíthet. Termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek bizonyítania kell a termék hibáját.

### **Milyen esetben mentesül a gyártó (forgalmazó) a termékszavatossági kötelezettsége alól?**

A gyártó (forgalmazó) csak akkor mentesül a hibás termékért vállalt felelőssége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

a terméket nem az ő kereskedelmi tevékenysége körében gyártották vagy forgalmazták, vagy

a hiba a tudomány és a technika adott állása alapján a forgalomba hozatalakor nem volt felismerhető, vagy

a termék hibája valamilyen jogszabály vagy kötelező hatósági előírások alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) elegendő egyetlen okot bizonyítania a mentesüléshez.

Vegye figyelembe, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági igényt és termékszavatossági panaszt párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét érvényesítheti a gyártóval szemben.

#### **4. FIZETÉS**

A kifizetésre a vásárlási folyamat végén kerül sor. Kifizetés nélkül a rendelés (mint kötelező érvényű vásárlási ajánlat) nem hajtható végre. A vásárlás utáni kifizetés semmilyen esetben sem lehetséges. Az átvételkor történő fizetés és a banki átutalás nem lehetséges. A fizetés hitelkártyával, bankkártyával vagy PayPalal lehetséges.

A fizetési mód kiválasztása minden esetben a fizetési folyamat megfelelő lépésében történik meg. Az ügyfeleknek az Ügyfélszolgálatnak küldött e-mailben vagy telefonon a lehető leghamarabb értesíteniük kell a dishirtet, ha a vásárlás során használt kártyájukat jogosulatlanul megterhelték vagy visszaélészerűen használták, annak érdekében, hogy a dishirt megtehesse a szükséges intézkedéseket. A fizetésszolgáltatók ugyancsak alkalmazhatnak olyan csalás elleni intézkedéseket, amelyek korlátoznak bizonyos típusú műveleteket vagy ügyleteket. A dishirt nem vállal felelősséget az ilyen biztonsági rendelkezések alkalmazásáért, illetve az ebből eredő korlátozásokért vagy kellemetlenségekért. A fizetőeszközök szolgáltatói vagy kibocsátói alkalmazhatnak olyan csalás elleni intézkedéseket, amelyek bizonyos típusú műveletek elutasításához vezetnek. A dishirt nem vállal felelősséget az ilyen típusú biztonsági politikák alkalmazásáért.

Az ügyfél ezért hozzájárul ahhoz, hogy a dishirt a megfelelő vásárlási nyugtát (vagy egyszerűsített számlát) elektronikus formátumban állítsa ki, és a rendelés vásárlását visszaigazoló e-mailben küldje el. Ezek a vásárlási nyugták az ügyfél fiókjában elérhetők lesznek, ha az ügyfél úgy döntött, hogy regisztrál a Webáruházba (és nem vendégként vásárol). Az ügyfél ezt a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, jogosult papíralapú számla kiállítását igényelni, és ezt az igényt formálisan, írásban kell elküldenie a dishirt székhelyére, amely számára semmilyen többletdíj kifizetését nem vonja maga után,

A vásárló tudomásul veszi, hogy a rendelés leadásával és a „Fizetés” gomb megnyomásával fizetési kötelezettséget vállal.

#### **5. KISZÁLLÍTÁS**

Legfeljebb 30 naptári nap telhet el a vásárlás befejeztétől számítva. Minden rendelés a termékek elérhetőségétől függ. Ha a rendelés kiszállításával kapcsolatban nehézségek adódnak, vagy a kiválasztott termékek nincsenek raktáron, a kifizetett összeget visszatérítjük. A rendelések kézbesítése a megrendelő által megadott címre történik, az alábbi jellemzők figyelembevételével:

5.1. SZÁLLÍTÁS: A vásárló köteles megtéríteni a szállítási díjat, amely a szállítási cím és a megrendelés összege illetve súlya alapján kerül kiszámításra a vásárlási folyamat végén.

Az ügyfél kézbesítési címként megadhatja otthoni vagy munkahelyi címét is, vagy választhat bármilyen más címet is. A kézbesítési címnek és a számlázási címnek nem szükséges azonosnak lennie. A vásárló e-mailes értesítést kap a kézbesítésről a rendelés kézbesítése előtt. Miután a kért terméket kézbesítették a megadott címre, a vásárló újra kap egy e-mailt, amelyben értesítjük, hogy a rendelés megérkezett.

5.2 FUTÁRSZOLGÁLAT: A vásárló szállítási címéhez optimális futárszolgálat kerül kiválasztásra attól függően, hogy a vásárló milyen opciót jelölt meg:

**Expressz** – Leggyorsabb kiszállítás.

**Standard** – Normál szállítás.

**Standard díj CO<sub>2</sub>-kompenzációval.**

Majd ezt követően a futárszolgálat tájékoztatja a termék szállításáról emailen keresztül.

**5.3. KÉZBESÍTÉSI PROBLÉMÁK: Ha a kézbesítés nem sikerül, mert az érintett nincs jelen, a futárszolgálat egy e-mailt küld, és bizonyos esetekben megpróbálja telefonon felvenni a kapcsolatot a kézbesítés címzettjével. Két próbálkozás után a vásárlónak fel kell vennie a kapcsolatot a futárszolgálattal, hogy egyeztesse a kézbesítést. Ha a kézbesítést nem lehet végrehajtani, a futárszolgálat egy kézbesítési ponton teheti elérhetővé a rendelést az ügyfél számára, amiről előzetesen tájékoztatja az ügyfelet, vagy visszaküldheti a rendelést a feladói raktárba, aminek következtében visszafizetjük a kifizetett összeget az ügyfélnek, mivel ez alapján azt feltételezzük, hogy az ügyfél el szeretne állni a szerződéstől, ezért felbontottnak tekintjük azt.**

Abban az esetben, ha már 15 nap eltelt azóta, hogy a rendelés kézbesítésre készen állt, de a rendelést nem a dishirtnek felróható okból nem kézbesítették az ügyfélnek, feltételezzük, hogy az ügyfél el szeretne állni a szerződéstől, ezért felbontottnak tekintjük azt.

Következésképpen az ügyfél által kifizetett összeget a lehető legrövidebb időn belül, de minden esetben a szerződés megszűntnek minősülésétől számított legfeljebb 14 napon belül visszatérítjük. Az elállásból eredő szállítási többletköltség kifizetése az ügyfélre hárul.

**5.4. A RENDELÉS TÖRLÉSE: A dishirt fenntartja a jogot, hogy töröljön bármilyen visszaigazolt rendelést, vagy ne fogadjon el egy visszaigazolt rendelést abban az esetben, ha az alábbi körülmények bármelyike fellép:**

Ha a rendelés leadásakor a Webáruházon feltüntetett árakban vagy a termékek egyéb adataiban nyilvánvaló, jól látható jellegű technikai és/vagy nyomdai hiba található.

A termékek elérhetetlensége miatt.

Amikor a biztonsági rendszerek azt jelzik, hogy a rendelés csalárd lehet.

Ha olyan jelek állnak fenn, amelyek arra utalnak, hogy az ügyfél kiskorú és/vagy nem felel meg a jelen Általános vásárlási feltételekben vagy a megfelelő promóciókban foglalt feltételeknek.

Ha a dishirt nem tud az ügyfél által megadott címre szállítani.

Ha számítógépes támadás, vírus vagy bármely olyan esemény jelentkezik, amely kívül esik a dishirt észszerű ellenőrzésén (vis maior esetek).

## **6. CSERÉK, VISSZAKÜLDÉSEK ÉS ELÁLLÁSOK**

A termékek visszaküldésére és a rendeléstől való elállásra eltérő eljárások kerülnek alkalmazásra. Az alábbiakban olvashatók az egyes eljárások részletei és feltételei.

A termékeket a jelen pontban alább megjelölt feltételek szerint küldheti vissza (törvényes elállási jog, szerződéses elállási vagy visszaküldési jog, hibás vagy hiányos termékek cseréje, visszaküldése), feltéve, hogy azokat a dishirt weboldalon vásárolta.

A jelen pontban említett cserék, visszaküldések vagy az elállási jog gyakorlása csak az illető pontban leírt eljárásokkal történhet. Ha az ügyfél visszaküldést, visszavonást vagy cserét nem a meghatározott eljárás szerint bonyolítja le, akkor kizárólag őt terhelik azok a többletköltségek, amelyek a visszaküldéssel, visszavonással vagy cserével járhatnak, mint például többek között a vámköltségek, ill. adók.

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26) számú rendelet 25. cikke értelmében a fogyasztó kizárólag a termék tulajdonságainak és működésének meghatározásához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felelős.

### **6.1. CSERÉK**

A csere ugyanazon termék más színre és/vagy méretre történő átcserélését jelenti.

A termékek kézhezvételétől számítva 14 nap áll rendelkezésére a csere végrehajtására. Csere esetén a vásárlónak jeleznie kell azt a [hello@dishirt.com](mailto:hello@dishirt.com) email címen keresztül, és jeleznie kell azt, hogy milyen termékre kívánja cserélni a megrendelést. Ezt követően pedig saját költségen vissza kell küldenie a megrendelt terméket.

Azokban az esetekben, amikor úgy ítéli meg, hogy a megvásárolt termék mérete vagy színe nem felel meg az Ön igényeinek, a fent leírt törvényes és szerződéses elállási jog sérelme nélkül, igényelhet cserét.

Egyes termékek különleges jellemzői miatt figyelembe kell venni a következőket:

Az egészség és a higiénia védelme érdekében a bugyik, tangák és culotte-bugyik (egyenként vagy csomagban), az alsónadrágok, bokszeralsók, melltartókiegészítők, öntapadós melltartókosarak, hajbavalók, kozmetikumok, zoknik, napszemüvegek, maszkok, kézfertőtlenítők, palackok, harisnyák és fülbevalók cseréjét, visszaküldését vagy a

megvásárlástól való elállását a terméket védő csomagolás, borítás vagy ragasztószalag kibontása vagy sérült állapota esetén elutasítjuk, kivéve azon termékekét, amelyeken gyári hibák észlelhetők.

A parfümök és divatékszerek (nyakláncok, karkötők, gyűrűk) cseréje, visszaküldése és a vásárlástól való elállás csak a Webáruházban lehetséges, feltéve, hogy az ügyfél megőrzi a címkéjüket, és az eredeti, felbontatlan csomagolásukban vannak, illetve semmilyen módon nem használták őket.

A lábbelik és cipők cseréje, visszaküldése és a vásárlástól való elállás csak akkor lehetséges, ha az eredeti dobozukban vannak és megfelelően be vannak csomagolva.

Minden cserére vagy visszaküldésre szánt terméket megfelelően be kell csomagolni, és meg kell őrizni az eredeti címkéjüket.

Meggondolás esetén kizárólag az ügyfél felel az áru rendeltetésének, jellemzőinek és működtetésének nem megfelelő használatból eredő értékcsökkenésért. Ezenkívül nem fogadjuk el azokat a termékeket, amelyeket az ügyfél nem a kézbesítésükkor azonos állapotban küld vissza, vagy amelyek sérülést szenvedtek.

A következő esetekre vonatkozó visszatérítések nem szerepelnek a korábbi rendelkezésekben:

sérült vagy gyári hibás termékek; téves termék kézhezvétele; a fentiekől eltérő, hatályos jogszabályokban foglalt okok, amelyeknek nincs helye a csere és/vagy az elállás fogalmában.

Ezekben az esetekben a visszaküldés minden esetben a hatályos jogszabályok szerint történhet, az alábbi 7.4. pontban leírtak szerint.

## **6.2. TÖRVÉNYBEN FOGLALT ELÁLLÁSI JOG**

Ha Ön fogyasztó és felhasználó, akkor kizárólag az ügyfél döntése alapján joga van 14 naptári napon belül indoklás nélkül elállni a jelen szerződéstől.

Az elállási határidő attól a naptól számított 14 naptári nap elteltével jár le, amikor Ön (közvetlenül vagy az Ön által kijelölt, a fuvarozótól eltérő, harmadik személy) fizikailag birtokba vette a terméket, illetve abban az esetben, ha a rendelést alkotó termékeket külön szállították ki, akkor 14 naptári nappal azután, hogy a rendelés utolsó termékét fizikailag tulajdonba vette.

Egyes termékek különleges jellemzői miatt figyelembe kell venni a következőket:

Az egészség és a higiénia védelme érdekében a bugyik, tangák és culotte-bugyik (egyenként vagy csomagban), az alsónadrágok, bokszeralsók, melltartókiegészítők, öntapadós melltartókosarak, hajbavalók, kozmetikumok, zoknik, napszemüvegek, maszkok, kézfertőtlenítők, palackok, harisnyák és fülbevalók cseréjét, visszaküldését vagy a megvásárlástól való elállását a terméket védő csomagolás, borítás vagy ragasztószalag

kibontása vagy sérült állapota esetén elutasítjuk, kivéve azon termékekét, amelyeken gyári hibák észlelhetők.

A parfümök és divatékszerek (nyakláncok, karkötők, gyűrűk) cseréje, visszaküldése és a vásárlástól való elállás csak a Webáruházban lehetséges, feltéve, hogy az ügyfél megőrzi a címkéjüket, és az eredeti, felbontatlan csomagolásukban vannak, illetve semmilyen módon nem használták őket.

A lábbelik és cipők cseréje, visszaküldése és a vásárlástól való elállás csak akkor lehetséges, ha az eredeti dobozukban vannak és megfelelően be vannak csomagolva.

Minden cserére vagy visszaküldésre szánt terméket megfelelően be kell csomagolni, és meg kell őrizni az eredeti címkéjüket.

Meggondolás esetén kizárólag az ügyfél felel az áru rendeltetésének, jellemzőinek és működtetésének nem megfelelő használatból eredő értékcsökkenésért. Ezenkívül nem fogadjuk el azokat a termékeket, amelyeket az ügyfél nem a kézbesítésükkor azonos állapotban küld vissza, vagy amelyek sérülést szenvedtek.

A következő esetekre vonatkozó visszatérítések nem szerepelnek a korábbi rendelkezésekben:

sérült vagy gyári hibás termékek;

téves termék kézhezvétele;

a fentiekől eltérő, hatályos jogszabályokban foglalt okok, amelyeknek nincs helye a csere és/vagy az elállás fogalmában.

Ezekben az esetekben a visszaküldés minden esetben a hatályos jogszabályok szerint történhet, az alábbi 5.4. pontban leírtak szerint.

**Költségek:** A dishirt visszatéríti az ügyfélnek a visszaküldött termékek összegét a visszaküldési kérelem beérkezésétől számított 14 naptári napon belül. A visszatérítés folyamán ugyanazt a fizetési módot használjuk, mint amelyet az eredeti tranzakciónál használt. A dishirt mindaddig visszatartja a visszatérítést, amíg a termékek meg nem érkeznek, vagy amíg az ügyfél elküldi nekünk a szállítási okmányt (a két időpont közül az érvényes, amelyik előbb bekövetkezik).

**Eljárás:** A nem rendelt vagy hibás termékek visszaküldése esetén vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal. [hello@dishirt.com](mailto:hello@dishirt.com)

### **6.3. SZERZŐDÉSES ELÁLLÁSI JOG VAGY VISSZAKÜLDÉS**

#### **Elállási/visszavonási jog**

A fogyasztók és felhasználók számára a törvény által elismert és a fenti 5.1. pontban leírt elállási jog szerint a dishirt termék átvételétől számított 14 napos határidőt biztosít a termékek visszaküldésére (az alább említett kivételes esetek kivételével).

Elállási jogát a fenti 5.1. pontban foglaltak szerint gyakorolhatja, ha azonban a törvényes elállási határidő lejárt után jelzi nekünk a szerződéstől való elállási szándékát, és vissza szeretne küldeni egy terméket, akkor minden esetben a termék kézhezvételétől számított 14 napon belül el kell hozzánk juttatnia azt.

Egyes termékek különleges jellemzői miatt figyelembe kell venni a következőket:

Az egészség és a higiénia védelme érdekében a bugyik, tangák és culotte-bugyik (egyenként vagy csomagban), az alsónadrágok, bokszeralsók,

melltartókiegészítők, öntapadós melltartókosarak, hajbavalók, kozmetikumok, zoknik, napszemüvegek, maszkok, kézfertőtlenítők, palackok, harisnyák és fülbevalók cseréjét, visszaküldését vagy a megvásárlástól való elállását a terméket védő csomagolás, borítás vagy ragasztószalag kibontása vagy sérült állapota esetén elutasítjuk, kivéve azon termékekét, amelyeken gyári hibák észlelhetők.

A parfümök és divatékszerek (nyakláncok, karkötők, gyűrűk) cseréje, visszaküldése és a vásárlástól való elállás a Webáruházban lehetséges, feltéve, hogy az ügyfél megőrzi a címkéjüket, és az eredeti, felbontatlan csomagolásukban vannak, illetve semmilyen módon nem használták őket.

A lábbelik és cipők cseréje, visszaküldése és a vásárlástól való elállás csak akkor lehetséges, ha az eredeti dobozukban vannak és megfelelően be vannak csomagolva.

Minden cserére vagy visszaküldésre szánt terméket megfelelően be kell csomagolni, és meg kell őrizni az eredeti címkéjüket.

Meggondolás esetén kizárólag az ügyfél felel az áru rendeltetésének, jellemzőinek és működtetésének nem megfelelő használatból eredő értékcsökkenésért. Ezenkívül nem fogadjuk el azokat a termékeket, amelyeket az ügyfél nem a kézbesítésükkor azonos állapotban küld vissza, vagy amelyek sérülést szenvedtek.

A következő esetekre vonatkozó visszatérítések nem szerepelnek a korábbi rendelkezésekben:

sérült vagy gyári hibás termékek; téves termék kézhezvétele; a fentiekől eltérő, hatályos jogszabályokban foglalt okok, amelyeknek nincs helye a csere és/vagy az elállás fogalmában.

Ezekben az esetekben a visszaküldés minden esetben a hatályos jogszabályok szerint történhet, az alábbi 7.4. pontban leírtak szerint.

Több tételből vagy darabból álló termék szállításakor a határidő akkor jár le, amikor Ön vagy egy Ön által kijelölt harmadik fél (aki nem lehet a fuvarozó) megkapja az utolsó tételt vagy darabot.

**Eljárás:**

Ha Ön élni kíván elállási/lemondási jogával, akkor el kell küldenie (például postán vagy e-mailben) egy elállási/lemondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatot a dishirt részére, melyet azután küldünk el, miután felvette velünk a kapcsolatot a [hello@dishirt.com](mailto:hello@dishirt.com) email címen keresztül.

Ön abban az esetben gyakorolja határidőn belül az elállási/lemondási jogát, ha a fentiekben megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/lemondási nyilatkozatát.

### **Az elállás/visszavonás joghatásai**

Ha eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az elállási értesítés kézhezvételétől számított

14 napon belül visszatérítjük az Ön által fizetett ellenértéket és a visszatérítést az eredeti fizetéskor használt módon küldjük el.

A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy amíg Ön igazolja a visszaküldést: a kettő közül azt vesszük figyelembe, amelyik korábban bekövetkezik.

A terméket Önnek indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozat elküldésétől számított 14 napon belül vissza kell hozzánk küldenie. A határidő akkor minősül betartottnak, ha a terméket a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi.

A termék visszaküldésének közvetlen költsége Önre hárul.

Ön csak abban az esetben vonható felelősségre a termék értékcsökkenéséért, ha ez a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges mértéket meghaladó használatból ered.

Vegye figyelembe, hogy az elállási jog Önt a szerződéskötés napja és a termék átvétele közötti időszakban továbbra is megilleti.

### **Az elállás következményei:**

Ha eláll a szerződéstől, a dishirt haladéktalanul, de legkésőbb az elállási értesítés kézhezvételétől számított tizennégy (14) napon belül visszatéríti az Ön által fizetett ellenértéket.

A visszatérítést a dishirt az eredeti fizetéskor használt módon küldi el.

Az áru esetleges értékcsökkenéséért Önnek csak akkor kell fizetnie, ha az értékcsökkenés a termék állapotának, tulajdonságainak és funkciójának meghatározásához szükséges felhasználást meghaladó kezelés következménye.

#### **6.4. Sérült vagy gyári hibás termékek visszaküldése**

Ha úgy ítéli meg, hogy a termék a kiszállítás időpontjában nem felel meg a szerződésben foglaltaknak, haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot a dishirttel kapcsolatfelvételi csatornáinkon keresztül, és adja meg a termék adatait, valamint az elszenvedett kárt. Ügyfélszolgálatunknak is írhat (hello@dishirt.com), ahol megtudhatja, mi a további teendője. Gondosan megvizsgáljuk a visszaküldött terméket, és észszerű időn belül e-mailben értesítjük, hogy a termék alkalmas-e visszatérítésre vagy cserére (adott esetben). A termék visszatérítésére vagy cseréjére a lehető leghamarabb sor kerül, de mindenképpen attól a dátumtól számított 14 napon belül, amikor e-mailben visszaigazoltuk Önnek, hogy a nem megfelelő termék visszatérítése vagy cseréje lehetséges. A valamilyen gyári hiba vagy hiányosság miatt visszaküldött termékekért fizetett összeget teljes mértékben visszatérítjük. A visszatérítést ugyanazzal a fizetési móddal küldjük el, mint amit a vásárlásnál használt, kivéve, ha a visszaküldéshez ajándéknyugtát mutat be. Ez utóbbi esetben a visszatérítés kártyával vagy a dishirt által kibocsátott utalvánnyal történik. Mindenesetre a hatályos jogszabályok által elismert és a 9. pontban említett jogok mindig védve maradnak.

#### **7. A TERMÉKEK RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSA**

Ha probléma adódik a kézbesítéssel, vagy a rendelt termék nincs raktáron, lehetőség szerint értesítjük az ügyfelet, és a raktáron nem található termék vagy termékek összegét visszatérítjük. Ha az ügyfél hiányos rendelést kap, és a hiány okáról előzetesen nem kapott tájékoztatást, akkor hogy a megfelelő ellenőrzések végrehajtása után vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal. A dishirt minden indokolatlan késedelem nélkül, de mindenesetre 14 naptári napon belül visszatéríti a megfelelő összeget. A visszatérítés ugyanazzal a fizetési móddal történik, mint amelyet az ügyfél a vásárláshoz használt. A weboldalunkon megjelenített termékkészlet elérhetőségei tájékoztató jellegűek és bármikor módosulhatnak.

#### **8. A VÁSÁROLT TERMÉKEKRE VONATKOZÓ GARANCIA**

A biztosított garancia megegyezik a hatályos jogszabályokban meghatározottakkal.

Ha Ön fogyasztó és felhasználó, joga van ingyenes javítási beavatkozást igényelni az áru nem megfelelő mivolta esetén. Garanciát vállalunk a jelen Webáruházon keresztül forgalmazott termékekre, terméktípusonként a jogszabályokban meghatározott feltételek alapján, azaz a szállítástól számított három éven belül jelentkező megfelelőségi hibákra.

#### **9. IPARI ÉS SZELLEMI TULAJDON**

Az ügyfél tudomásul veszi és beleegyezik, hogy a Webáruház részeként rendelkezésre bocsátott anyagokra vagy tartalmakra vonatkozó összes szerzői jog, bejegyzett védjegy és egyéb ipari és szellemi tulajdonjogok mindenkor a dishirt tulajdonát képezik, vagy azokét, akik ezek használatára a dishirtnek engedélyt adtak. Az ügyfél az említett anyagokat csak olyan módon használhatja fel, ahogyan arra a dishirt vagy a felhasználási engedélyt kiadók kifejezetten engedélyt adtak. Ez nem akadályozza meg az ügyfelet abban, hogy a

rendelésével vagy a kapcsolattartási adatokkal kapcsolatos információk megszerzéséhez szükséges mértékben használja a jelen Webáruházat.

## **10. A TULAJDONJOG FENNTARTÁSA**

A teljes vételár kifizetéséig a kiszállított áru a dishirt tulajdonában marad.

## **11. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT**

Ha bármilyen kérdése, kételye, panasza vagy javaslata merül fel a Webáruházzal kapcsolatban, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz.

E-mail: [hello@dishirt.com](mailto:hello@dishirt.com)

Panasz esetén a magyarországi Fogyasztóvédelmi Hivatal irodájához is fordulhat:

Cím: 4025 Debrecen, Széchenyi utca 46. (bejárat: Debrecen, Arany János utca 53.

Telefonszám: +36 52 533 924

E-mail-cím: [fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu)

Ügyfélfogadás:

hétfő: 8:00-16:00

kedd: 8:00-16:00

szerda: 8:00-16:00

csütörtök: 8:00-16:00

péntek: 8:00-13:00

szombat: Zárva

vasárnap: Zárva

Fogyasztói vita esetén Önnek ugyancsak joga van a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes békéltető testületekhez fordulni. A békéltető szervezet székhelye, telefonos elérhetőségei, internetes elérhetőségei és postai címei itt tölthetők le:

**A dishirt székhelyén található békéltető testület:**

**Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület**

**Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.**

**Telefon: +3652-500-710 vagy +3652-500-745**

**E-mail: [bekelteto@hbkik.hu](mailto:bekelteto@hbkik.hu)**

Vegye figyelembe, hogy békéltető eljárást csak fogyasztónak minősülő egyén kezdeményezhet.

A békéltetési eljárásról részletes tájékoztatást itt talál: <https://www.hmbekeltetes.hu/>

### **A PANASZOK KEZELÉSÉNEK MÓDJA:**

A dishirt az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően kezeli panaszát.

A fogyasztó a dishirt, illetve a dishirt érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát írásban közölheti a dishirttel.

A panaszt azonnal kivizsgáljuk és szükség szerint orvosoljuk.

A dishirt az alábbi szabályok szerint jár el egy írásbeli panasz esetén:

A dishirt egyedi azonosítószámmal látja el az elektronikus hírközlési szolgáltatáson keresztül beérkező panaszokat.

A panasz jegyzőkönyve a következőket kell tartalmazza:

a fogyasztó nevét és címét,

a panasz benyújtásának helyét, idejét és módját,

a fogyasztó panaszának részletes leírását, a fogyasztó által benyújtott dokumentumokat és az egyéb bizonyítékok jegyzékét,

a dishirt nyilatkozatát a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnal kivizsgálható,

a jegyzőkönyvet összeállító személy és – a telefonon vagy egyéb elektronikus úton beérkezett szóbeli panasz kivételével – a fogyasztó aláírását,

a jegyzőkönyv felvételének helyét és idejét.

A dishirt az írásbeli panaszt annak kézhezvételétől számított 30 napon belül írásban válaszolja meg, és gondoskodik az erről való tájékoztatásról, hacsak az Európai Unió egy közvetlenül alkalmazandó jogszabálya másként nem rendelkezik. A dishirt minden esetben a panasz elutasításával magyarázza meg álláspontját.

A dishirt három évig őrzi meg a panasz jegyzőkönyvét és a válasz másolatát, és kérésre az ellenőrző hatóságok rendelkezésére bocsátja.

Ha a panaszt elutasítják, akkor a dishirt írásban tájékoztatja a fogyasztót, hogy a panasz jellegétől függően melyik hatóságnál vagy békéltető testületnél indíthat eljárást. A tájékoztatás tartalmazza továbbá a fogyasztó állandó lakóhelye vagy lakcíme szerinti illetékes hatóság vagy békéltető testület székhelyét, telefonszámát, internetes elérhetőségét és postai

címét. Az információ arra is kitér, hogy a dishirt igénybe veszi-e a békéltető testületet a fogyasztói jogvita megoldására.

Ha a panaszát nem oldják meg kielégítően, a rendes bírósághoz is fordulhat. Panaszát a <http://ec.europa.eu/odr> oldalon is benyújthatja, ahol ingyenesen különleges lehetőségben részesül a peren kívüli megegyezésre.

## **12. AZ ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK MÓDOSÍTÁSA**

A dishirt fenntartja a jogot, hogy a jelen Feltételeket bármikor és bármilyen okból módosítsa. A változtatások nem vonatkoznak a már folyamatban lévő rendelésekre.

## **13. VIS MAJOR**

A dishirt kötelezettségeinek teljes vagy részleges teljesítése felfüggesztésre kerül olyan természeti katasztrófák vagy vis maior esetén, amelyek megakadályozzák vagy késleltetik a teljesítést. Ezek többek között a következők lehetnek: háború, járványok, zavargások, felkelések, polgári feszültségek, bármilyen típusú sztrájk és a dishirttel nem összefüggésbe hozható ellátási problémák. A dishirt az eseményt követő hét napon belül értesíti ügyfeleit, ha egy esetleges váratlan esemény vagy vis maior fennállása bekövetkezik. Ha a felfüggesztés tizenöt napnál hosszabb ideig tart, az ügyfélnek lehetősége van törölni az aktuális rendelést, és a dishirt visszatéríti a jelen Általános vásárlási feltételek 6. szakaszában, vagy adott esetben az aktuálisan alkalmazandó rendelkezésekben meghatározott feltételeknek megfelelően esedékes összeget.

## **14. INFORMATIKAI TÁMADÁSOK (VÍRUSOK, KALÓZTÁMADÁS...)**

Szigorúan tilos a jelen Webáruházat vírusok, trójaiak, férgek, logikai bombák vagy bármilyen más technológiailag veszélyes vagy káros program vagy anyag szándékos bejuttatására használni. Az ügyfél nem kísérheti meg a jelen Webáruházhoz, annak szerveréhez, vagy a Webáruházhoz kapcsolódó bármilyen szerverhez, számítógéphez vagy adatbázishoz való illetéktelen hozzáférést. A jelen Általános vásárlási feltételek elfogadásával az ügyfél elfogadja és vállalja, hogy nem támadja meg a Webáruházat szolgáltatásbénító támadásokkal vagy elosztott szolgáltatásbénító támadásokkal. A jelen pontban foglaltak be nem tartása a hatályos jogszabályokban meghatározott bűncselekményeknek minősülhetnek. A dishirt az említett előírások megsértését jelenti az illetékes hatóságoknak, és együttműködik velük a vonatkozó eljárásokban. Hasonlóképpen, e záradék megsértése esetén az ügyfél a továbbiakban nem jogosult a Webáruház használatára és az arra való belépésére. A dishirt nem vállal felelősséget a szolgáltatásmegtagadási támadásból, vírusból vagy bármely más technológiailag veszélyes vagy káros programból vagy anyagból eredő károkért vagy veszteségekért, amelyek hatással lehetnek a számítógépes berendezésekre, adatokra vagy anyagokra, ha ezek az átirányított Webáruházak használatából vagy azok tartalmainak letöltéséből származnak.

## **15. ALKALMAZANDÓ JOG ÉS JOGHATÓSÁG**

A jelen Általános vásárlási feltételeket a magyar jog szabályozza. Amennyiben a jelen Általános vásárlási feltételek kapcsán kérdés vagy vita merülne fel, a felek tudomásul veszik a magyar bíróságok kizárólagos illetékességét a hatályos jogszabályok tekintetében.

Budapest, 2026. február 02.